

الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيايات الاتصال
والاقتصاد الرقمي



تقرير نشاط الوكالة
لسنة 2018

الفهرس

2. التعريف بالوكالة: 4.....
- 2.1. المهام الموكولة إلى الوكالة..... 5
- 2.2. مجلس المؤسسة..... 6
3. أهم الإنجازات و الأحداث لسنة 2018 7.....
- 3.1. بعث خدمات و منتوجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية: 7.....
- 3.2. منظومة الختم الالكتروني المرئي TN CEV 2D-Doc 7.....
- 3.3. منظومة DigiGo 9.....
- 3.4. جودة الخدمات و مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية..... 9
- 3.5. تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية..... 11
- 3.6. المصادقة على وسائل التشفير: 12.....
- 3.7. الاستشارات التقنية: 12.....
- 3.8. التثبت من المطابقة: 13.....
- 3.9. التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة: 14.....
- 3.10. التظاهرات الدولية التي شاركت فيها الوكالة: 15.....
4. الإنجازات على المستوى المالي 16.....
- 4.1. الإيرادات..... 16
- 4.2. انجازات ميزانية التصرف..... 17
- 4.3. انجازات ميزانية التنمية..... 19
5. الموازنة الإجتماعية لسنة 2018 33.....

- 33..... 5.1. تطور عدد الأعوان :
- 37..... 5.2. الإنتدابات.....
- 37..... 5.3. الترقيات.....
- 39..... 5.4. هيكلية الأجور
- 40..... التكوين والرسكلة :
- 42..... 5.5. تطور إستهلاك الطاقة الكهربائية (2017 – 2018).....
- 44..... 5.6. تطور إستهلاك الماء (2017 - 2018).....

1. التعريف بالوكالة:

الصفة: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية صنف "أ" تحت إشراف وزارة تكنولوجيا الإتصال و الإقتصاد الرقمي

نص الإحداث: القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ في 9 أوت 2000 والمتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية، والذي أحدثت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية بمقتضاه.
جويلية 2019

التنظيم الإداري والمالي: الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 المتعلق بضبط التنظيم الإداري و المالي و طرق تسيير الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية،

المقر الاجتماعي: القطب التكنولوجي الغزالة- طريق رواد كم 3.5 - أريانة

النظام الأساسي: الأمر عدد 1044 لسنة 2008 المؤرخ في 14 افريل 2008 والمتعلق بالمصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

الهيكل التنظيمي: الأمر عدد 1094 لسنة 2011 المؤرخ في 3 أوت 2011 المتعلق بالمصادقة على الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

إسناد الخطط الوظيفية: الأمر الحكومي عدد 900 لسنة 2016 المؤرخ في 19 جويلية 2016 المتعلق بضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها .

العنوان الإلكتروني: tuntrust@tuntrust.tn

موقع الواب: www.tuntrust.tn

المراجع القانونية :

- الأمر عدد 1667 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بالمصادقة على كراس الشروط الخاص بممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية.
- الأمر عدد 1668 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بإجراءات الحصول على الموافقة لممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية.
- قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 19 جويلية 2001 والمتعلق بضبط المعطيات التقنية المتعلقة بشهادات المصادقة الإلكترونية والوثوق بها.
- قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 21 فيفري 2018 يتعلق بتنقيح و اتمام القرار المؤرخ في 19 جويلية 2001 المتعلق بضبط المواصفات التقنية لمنظومة احدات الامضاء الالكتروني بإضفاء صبغة قانونية لمنظومة الختم الالكتروني المرئي. TN CEV 2D-Doc
- الأمر عدد 2639 لسنة 2008 المؤرخ في 21 جويلية 2008 والمتعلق بضبط شروط وإجراءات توريد وتسويق وسائل أو خدمات التشفير عبر شبكات الاتصالات

1.1. المهام الموكولة إلى الوكالة

إن مهمة الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية TUNTRUST تكمن في :

- ضمان سلامة المعاملات والمبادلات الإلكترونية في ميادين التجارة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية و الخدمات البنكية والمالية عن بعد...
- وضع اتفاقيات إعراف متبادلة مع سلطات المصادقة الإلكترونية الأجنبية.
- توفير شهادات المصادقة الإلكترونية (إصدارها، نشرها، وإلغاؤها).
- البحث و التكوين في مجال الإمضاء الإلكتروني وتقنيات التشفير و هيكل المفتاح العمومي.
- اقتراح حلول لتأمين السلامة في نطاق المصادقة الإلكترونية للشبكات والخدمات عبر الأنترنات والإنترنات
- المصادقة على وسائل التشفير و التثبت من مطابقة الوسائل المصادق عليها.
- منح رخص تعاطي نشاط مزود خدمات مصادقة إلكترونية

1.2. مجلس المؤسسة

عملا بأحكام الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 والمتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة وخاصة الفصل عدد 4 منه، يتكون أعضاء مجلس المؤسسة من الأعضاء الآتي ذكرهم:

الصفة	الاسم واللقب	أعضاء المجلس
رئيس	السيدة سيرين التليلي	المدير العام للوكالة
عضو	السيد أسامة الشلي	ممثل عن رئاسة الحكومة
عضو	السيد نادر شوشان	ممثل عن وزارة الداخلية
عضو	السيد جمال ميري	ممثل عن وزارة الدفاع الوطني
عضو	السيد عبد الكريم شطورو	ممثل عن وزارة العدل
عضو	السيدة سناء الهواري	ممثل عن وزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي
عضو	السيد خباب الحضري	ممثل عن وزارة التجارة
عضو	السيد وليد الشريف	ممثل عن وزارة المالية
عضو	السيدة عزيزة المرابطي	ممثل عن وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي
عضو	السيد لطفي جان	ممثل عن البنك المركزي التونسي
عضو	السيد زياد الدريدي والذي تم تعويضه بالسيد مراد المليتي بداية من 24 أكتوبر 2018	ممثل عن الوكالة التونسية للإنترنت
عضو	السيدة حميدة ساسي بداية من 10 أوت 2017	مراقب الدولة

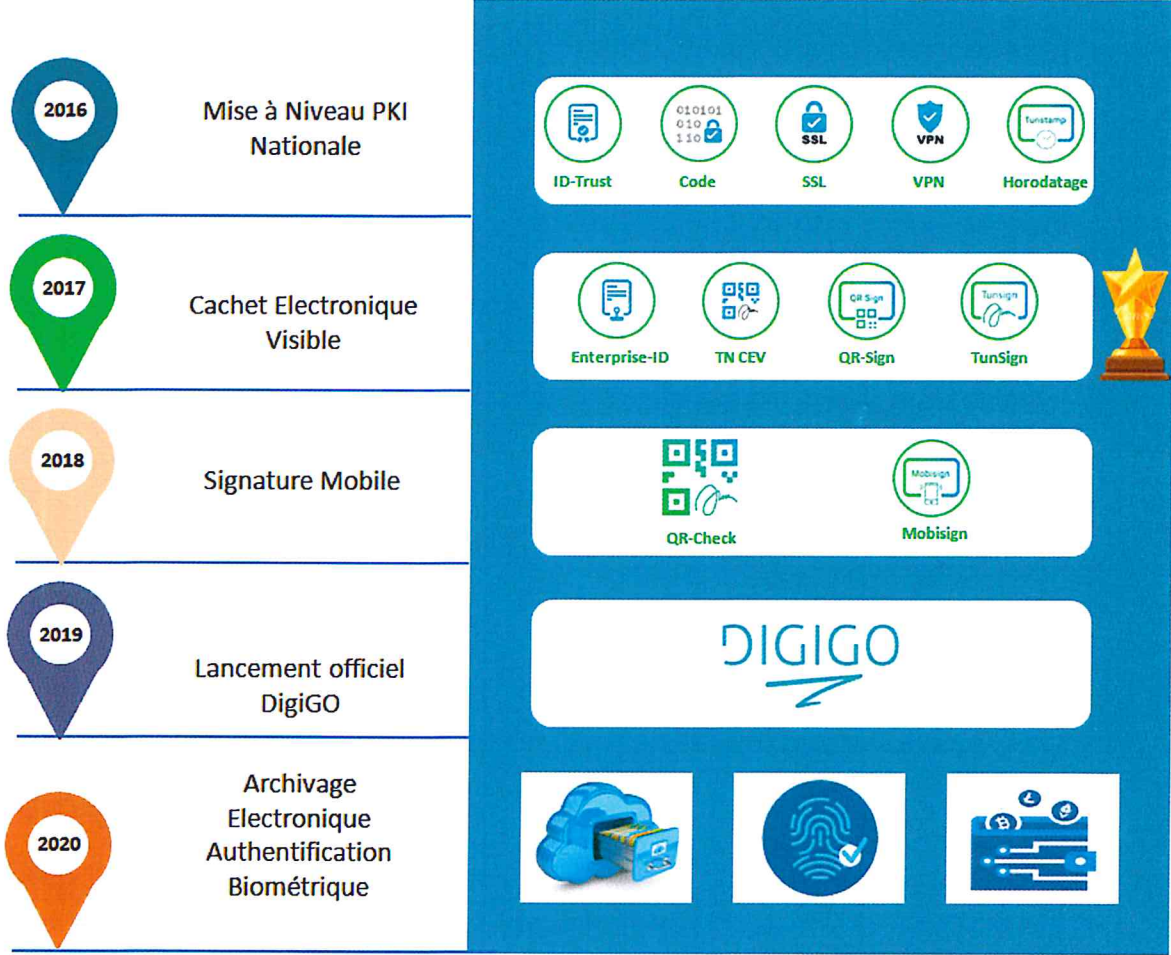
هذا وقد إجتمع مجلس المؤسسة في 4 مناسبات خلال سنة 2018 موزعة كما يلي:

- مجلس مؤسسة عدد 73 بتاريخ 04 ماي 2018
- مجلس مؤسسة عدد 74 بتاريخ 04 جويلية 2018
- مجلس مؤسسة عدد 75 بتاريخ 03 أكتوبر 2018
- مجلس مؤسسة عدد 76 بتاريخ 25 ديسمبر 2018

2. أهم الإنجازات و الأحداث لسنة 2018

2.1. بعث خدمات و منتوجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:

تعمل الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية على توفير مناخ ثقة وسلامة للمبادلات الإلكترونية لدعم تطوير الإقتصاد الرقمي، وذلك من خلال تطوير و تقديم باقة من المنتوجات و الخدمات المواكبة للتطورات التكنولوجية في مجال المصادقة الإلكترونية و يبين الرسم البياني التالي تطور باقة خدمات الوكالة من سنة 2016 إلى سنة 2019 :



2.2. منظومة الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC

تم وضع منظومة الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC و التي تمكن من تأمين الوثائق الورقية و الإلكترونية الصادرة عن مختلف الهياكل و الإدارات على غرار شهادات الأجور، الشهادات العلمية، الفواتير، الوثائق البنكية، شهادات العمل و غيرها من الوثائق الإدارية.

و قد توجت هذه المنظومة بجائزة الرقمنة في القطاع العام « Mobile App for gov » في اطار الدورة الثالثة للمنتدى Tunisi Digital Summit 2019.

و يتمثل الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC الذي يوضع على الوثيقة المؤمنة في شكل رمز استجابة سريعة QR CODE يحتوي على البيانات الرئيسية المنصوص عليها في الوثيقة مذيلة بالإمضاء الإلكتروني للهيكل المصدر لها.

و في هذا الإطار تم اصدار منشور رئيس الحكومة عدد 22 لسنة 2018 المؤرخ في 26 جويلية 2018 حول اعتماد الختم الإلكتروني المرئي لتأمين الوثائق الإدارية لحث مختلف الهياكل العمومية على الانخراط بهذه المنظومة.

و تجدر الإشارة أن الختم الإلكتروني المرئي يمكن من التثبت من مصدر الوثيقة و من صحة محتواها سواء كانت في صيغتها الأصلية أو عند نسخها، و بذلك فإن اعتماد هذه التكنولوجيا يبسط الإجراءات الإدارية خاصة من خلال إعفاء الأفراد و المؤسسات من أعباء إجراءات النسخ المطابقة للأصل. كما أن هذه التقنية تمكن من تأمين الوثائق ضد مخاطر التديليس و التزوير

يبين الجدول التالي أهم الإحصائيات حول استخدام الأختام الإلكترونية المرئية:

عدد الأختام الصادرة لحدود جوان 2019	اسم الوثيقة	تاريخ امضاء	المؤسسة
202906	شهادات البكالوريا و ختم التعليم الاساسي و كشوف الاعداد	ماي 2018	وزارة التربية
144702	السجل التجاري	افريل 2018	السجل الوطني للمؤسسات
1855	شهادة علمية	جويلية 2018	الجامعة المركزية
565	ملحق بنكي	فيفري 2019	الزيتونة تكافل
565	شهادة علمية	جوان 2018	المدرسة الوطنية للمهندسين بقرطاج
410	شهادة علمية	جويلية 2018	المدرسة العليا للمواصلات
369	شهادة مشاركة في دورات تكوينية	افريل 2018	المدرسة الوطنية للإدارة
221	شهادة علمية	افريل 2018	المعهد العالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال
155	شهادة علمية	18 نوفمبر 20	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات بتونس

2.3. منظومة DIGIGO للتثبيت من الهوية و الإيمضاء الإلكتروني عبر الهاتف الجوال

يتمثل المشروع في تركيز منظومة بطاقة تعريف إلكترونية جديدة "DigiGO" للتثبيت من هوية المواطن على الخط و تمكينه من إحداث إمضاءات إلكترونية موثوق بها عبر الهواتف الجوال، و قد تم الإعلان الرسمي عن هذه المنظومة في اطار فعاليات الدورة الثالثة لمنتدى تونس الرقمية 2019 .

و يندرج هذا المشروع في اطار تنفيذ المخطط الوطني الإستراتيجي "تونس الرقمية 2020" في محوره المتعلق بالحكومة الإلكترونية. حيث توفر منظومة "DigiGO" ضمانات السلامة و سهولة الإستعمال المستوجبة لإجراء الخدمات الإدارية على الخط في مناخ من الثقة الرقمية.

هذا و توفر منظومة DigiGO عددا من المزايا الآتي ذكرها:

تبسيط إجراءات اقتناء بطاقة DigiGO من خلال اعفاء المواطن من اعباء التنقل إلى الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية للتثبيت من هويته و تعويض هذا الإجراء بتقنيات الفيديو والتعرف على الوجه بواسطة الذكاء لاصطناعي للتثبيت من هوية المواطن عن بعد عند طلب بطاقة DigiGo.

معالجة جميع الصعوبات التقنية المعترضة عند استعمال البطاقات الإلكترونية القديمة المؤمنة على حامل إلكتروني (بطاقة ذكية أو مفتاح USB) حيث توفر بطاقة DigiGo الجديدة استعمال مرن و سهل عبر الحاسوب و الهاتف الجوال.

علما أنه يعتزم وضع هذه المنظومة حيز الاستغلال مع موفى سنة 2019.

2.4. جودة الخدمات و مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية و نظام إدارة الجودة

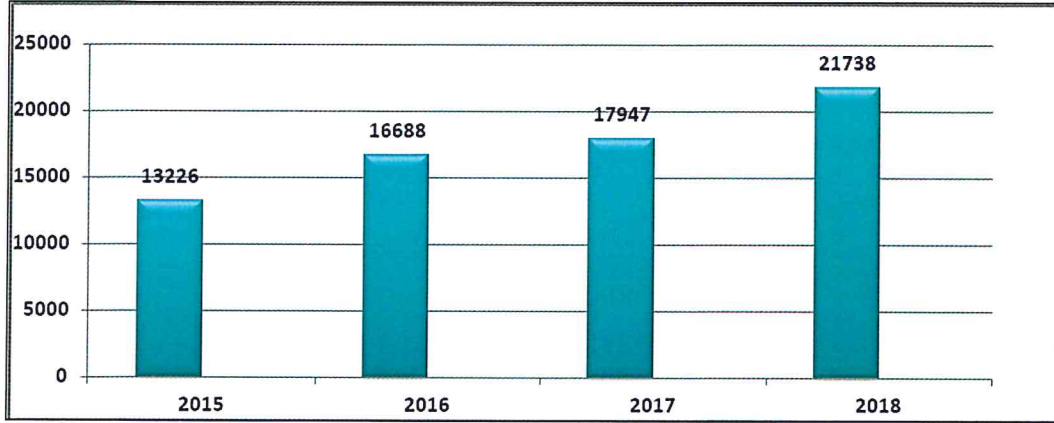
عملت الوكالة منذ سنة 2014 على تحسين جودة خدماتها و على مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية، و في ما يلي شهادات المطابقة التي تحصلت عليها الوكالة منذ سنة 2014 مع الحفاظ عليها إلى سنة 2018.

- الحفاظ على علامة جودة الإستقبال "مرحبا" و المتعلقة بتحسين الاستقبال و تعزيز الثقة مع حرفائها،
- الحصول على شهادة المطابقة للمعيار ETSI 102042 و المتعلقة بشهادات تأمين موزعات الواب من نوع SSL

- الحفاظ على شهادة المطابقة للمعايير الأوروبية ETSI 319 411-1, ETSI 319 411-2, ETSI 319 421 و المتعلقة بشهادات الإمضاء الإلكتروني و شهادات الأختام الإلكترونية و شهادات التوقيت الإلكتروني
- الحصول على شهادة النظام المتكامل Iso 9001v2015 و Iso27001v2013 والمتعلقة بالسلامة المعلوماتية وجودة الخدمات

2.5. تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية

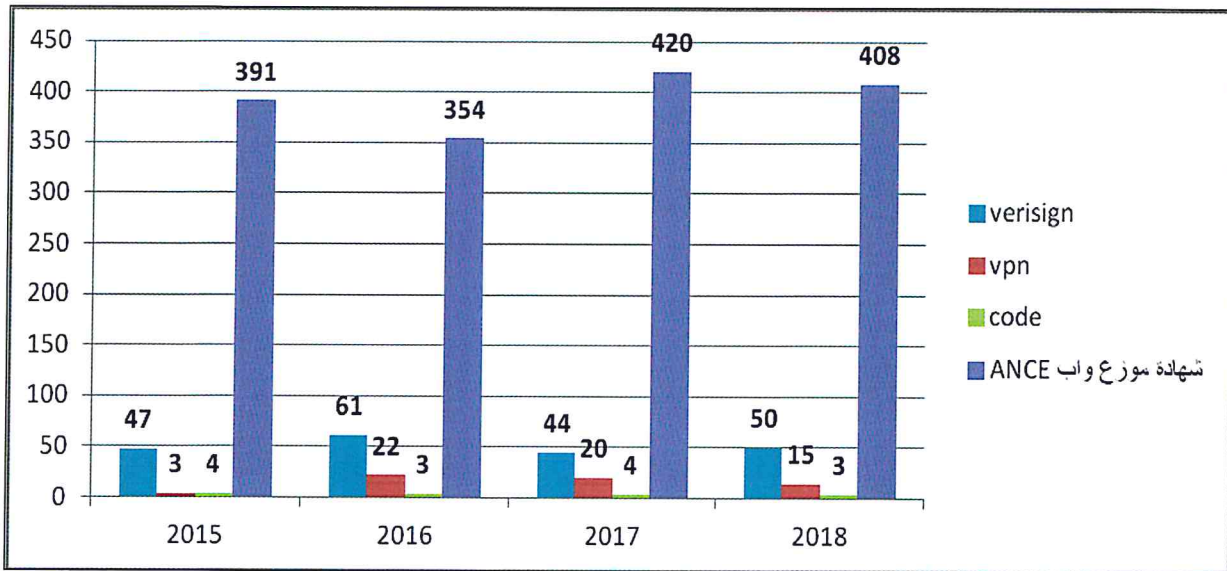
سجل عدد شهادات الإمضاء الإلكتروني تطورا بنسق تصاعدي في الفترة الممتدة من 2015 إلى 2018 كما هو مبين في الرسم البياني 1 ويرجع هذا الإرتفاع إلى الطابع الإلزامي لإستعمال الخدمات على الخط والإمضاء الإلكتروني في بعض التطبيقات الوطنية على غرار التصريح الجبائي عن بعد ومنظومة الشراءات على الخط Tuneps



تطور عدد شهادات الإمضاء الإلكتروني 2015 - 2018

أما بالنسبة لشهادات الموزعات والشبكات، فيشير الرسم البياني 2 إلى ضعف و ركود عدد هذه الشهادات في الفترة الممتدة بين سنة 2015 و سنة 2018، ويرجع هذا الركود خاصة إلى عدم الإعتراف بشهادات الوكالة من قبل ناشري البرمجيات على غرار Firefox، ما دفع بعض حرفاء الوكالة إلى اقتناء شهادات من نوع Verisign لتأمين المواقع البنكية و مواقع التجارة الإلكترونية.

تطور عدد شهادات الموزعات والشبكات



2.6. المصادقة على وسائل التشفير:

يبين الجدول التالي عدد الملفات التي تمت دراستها خلال سنة 2018 حيث بلغت عدد الملفات 1044 ملف من بينها 774 ملفا من الصنف « أ » و 266 ملفا من الصنف « ب » و 4 ملفات من الصنف « ج ». ويبين الجدول الموالي عدد الملفات الواردة على الوكالة خلال سنة 2018 حسب الصنف:

ملفات بصدد الدرس	الملفات التي لا تحتوي على التشفير	عدد شهادات المصادقة المسلمة				عدد الملفات			
		المجموع	ج	ب	أ	المجموع	ج	ب	أ
-	16	1028	4	264	760	1044	4	266	774

تطور النشاط:

يبين الجدول الموالي عدد شهادات المصادقة على وسائل التشفير حسب السنوات.

نسبة التطور السني (%)	المجموع	ج	ب	أ	الفترة
-	985	6	239	740	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2015
8 %	1065	4	256	804	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2016
0,1 % -	1063	1	305	757	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2017
3,3 % -	1028	4	264	760	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2018

2.7. الاستشارات التقنية:

يتمثل نشاط الاستشارات التقنية في اختبار الأجهزة الموردة قصد التحقق من إمكانية احتوائها على منظومة التشفير حيث يتم في صورة وجودها إخضاع هذه الأجهزة للمصادقة. ويساهم هذا النشاط في تدعيم آلية مراقبة وسائل التشفير الموردة، علما وأن هذه الخدمة توفر حاليا بصفة مجانية لفائدة الحرفاء. ويبين الجدول التالي عدد ملفات الاستشارات التقنية المقدمة منذ سنة 2015 وإلى غاية موفى سنة 2018:

نسبة التطور	الملفات الواردة على الوكالة	الفترة
-	66	2015
% -15	56	2016
% -12,5	49	2017
% -22	38	2018

2.8. التثبيت من المطابقة:

يندرج هذا النشاط في إطار عملية المراقبة الفنية عند التوريد لوسائل ومعدات التشفير التي تمت المصادقة عليها. و يبين الجدول التالي عدد شهادات التثبيت من المطابقة منذ سنة 2015 وإلى موفى سنة 2018 والتي بلغ عددها الجملي 2351 شهادة .

نسبة التطور	عدد شهادات المطابقة	السنوات
-	1815	2015
% 21	2204	2016
% 6,7	2350	2017
% 2,3	2406	2018

2.9. التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة:

وقد تمثلت في :

نظمت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية " after work " حول شهادة المصادقة في تونس لفائدة منخرطي نادي DSI يوم 27 فيفري 2018، حيث امتاز هذا اللقاء بالتقديم الثري لمختلف الخدمات الجديدة التي توفرها الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية TUNTRUST



2.10. التظاهرات الدولية التي شاركت فيها الوكالة:

وقد تمثلت في :

- المشاركة في الدورات التكوينية بفرنسا حول تحسين وتطوير البنية الشبكية والإعلامية للوكالة من 3 جوان 2018 إلى 9 جوان 2018 ومن 20 ماي إلى 26 ماي 2018 ومن 3 فيفري إلى 11 فيفري 2018.
- المشاركة في تدشين الجذر الوطني للسلطة القومية للمصادقة الالكترونية بالسودان من 15 الى 18 ماي 2018.
- المشاركة في ورشة عمل حول الإستراتيجيات والتشريعات مواجهة التحديات والتهديدات السيبرانية بأثيوبيا من 22 إلى 28 جويلية 2018.
- المشاركة في إعداد منظومة التوقيع الإلكتروني السوداني من 07 إلى 16 أوت 2018.



3. الإنجازات على المستوى المالي

3.1. الإيرادات

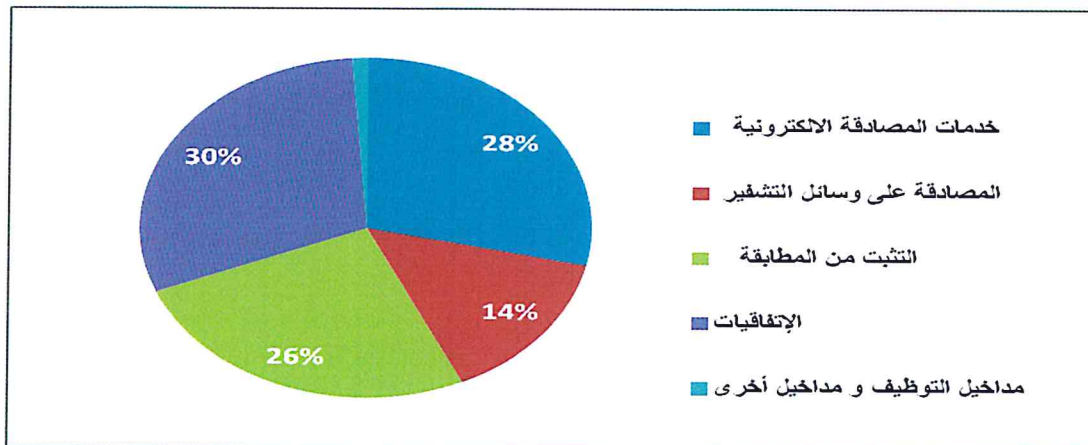
بلغ رقم المعاملات خلال 2018 ما قيمته 3898,425 أ د بنسبة إنجاز تقدر بـ 82 % مقارنة بما تمت برمجته بالميزانية لسنة 2018 والمقدرة بـ 4780 أ د ومحققا نسبة ارتفاع تقدر بـ 29 % مقارنة بسنة 2017.

و ترجع أسباب عدم تحقيق الإيرادات المبرمجة لسنة 2018 إلى التأخير الحاصل في انطلاق المشاريع الوطنية الهامة حيز الإنجاز الفعلي على غرار شركة النهوض بالرياضة promospport و شركة التأمين على المرض.cnam

(بحساب الألف دينار)

البيانات	منجز 2017	مبرمج 2018	إنجازات 2018	نسبة تطور
شهادات المصادقة الالكترونية	1131	1500	1110,325	-1,8%
المصادقة على وسائل التشفير	584	750	563,230	-3,5%
التثبيت من المطابقة	1113	1250	1008,450	-9,4%
الاتفاقيات	-	850	1170,700	29%
مداخليل التوظيف و مداخليل أخرى	193,220	430	45,720	-
المجموع	3021,220	4780	3898,425	29%

يمثل الرسم البياني أسفله توزيع رقم المعاملات بالنسبة لسنة 2018 على مختلف الأنشطة



3.2. انجازات ميزانية التصرف

بلغت مصاريف التصرف خلال سنة 2018 ما قدره 3735,302 أ.د، بنسبة إنجاز قدرها 90 % مقارنة بالميزانية التقديرية بعنوان سنة 2018 التي قدرت بمبلغ 4168 أ د محققة بذلك إرتفاعا بنسبة 14 % مقارنة بسنة 2017. و فيما يلي، جدول تفصيلي يلي رسم بياني لنفقات التصرف للوكالة خلال سنة 2018 ونسبة الانجاز مقارنة بالتقديرات.

(بحساب الألف دينار)

بيان النفقات	الميزانية التقديرية للتصرف	ما تم صرفه	نسبة الإنجاز
مشتريات	287	323,027	113%
أدوات إعلامية	135	154,623	115%
لوازم المكاتب	18	18,260	101%
الماء والكهرباء والغاز	90	114,178	127%
وقود	40	32,116	80%
شراءات مختلفة	4	3,850	96%
خدمات خارجية	1 008	959,848	95%
مناولة عامة	313	303,000	97%
صيانة وإصلاح وسائل النقل	25	23,870	95%
عمليات الصيانة والإصلاح الأخرى	630	606,850	96%
أقساط التأمين	40	26,128	65%
خدمات خارجية أخرى	353	242,177	69%
مرتبات الوسطاء والأتعاب	40	18,136	45%
مصاريف التكوين	70	68,923	98%
المساهمة في المنظمات الدولية	20	20,540	103%
وثائق كتب, مجلات و توثيق	6	4,893	82%
إشهار و نشریات وعلاقات عامة	80	56,800	71%
رحلات وتنقلات	10	4,705	47%
مهمات	10	7,095	71%
مصاريف أخرى للاستقبال	6	4,540	76%
نفقات بريدية ونفقات الاتصالات	105	49,505	47%

117%	7,040	6	النفقات البنكية و الخدمات الأخرى
167%	33	20	ضرائب و أداءات
87%	2 177	2 500	أعباء الأعوان و الأعباء الإجتماعية الأخرى
90%	3 735,302	4 168	المجموع

وفي ما يلي تفسيراً لأهم الفوارق المسجلة على بعض حسابات الميزانية :

- تم إنجاز 115% من الفقرة "أدوات إعلامية" بإعتبار الوكالة الوكالة واصلت إقتناء شهادات مصادقة إلكترونية أجنبية خاصة بالموزعات من قبل شركتي VERISIGN و COMMODO لفائدة عدد من الحرفاء الناشطين في القطاع الخاص وإستجابة لحاجياتهم إلى حين إدراج والإعتراف بالشهادة الجذر للوكالة في متصفحات الواب MOZILLA و OPERA.
- تم إنجاز 127% من الفقرة "الماء والكهرباء والغاز" ويرجع هذا بالأساس إلى الترفيع في التسعيرات الخاصة بالكهرباء خاصة.
- تم إنجاز 45% من الفقرة " مرتبّات الوسطاء والأتعاب " يرجع بالأساس لعدم تعيين وخلص أتعاب مكتب التدقيق الجبائي قصد تسوية الملف الجبائي للوكالة
- تم إنجاز 103% من الفقرة " المساهمة في المنظمات الدولية" وذلك في إطار مساهمة الوكالة في عضوية المنظمات الدولية والإقليمية.
- تم إنجاز 47% من الفقرة " نفقات بريدية و نفقات الاتصالات " يرجع بالأساس لعدم خلاص فواتير كراء الموقع الإحتياطي من شركة إتصالات تونس.
- تم إنجاز 87% من الفقرة " أعباء الأعوان و الأعباء الإجتماعية الأخرى " نظراً لإستقالة 01مهندس و 01 عون مختص إضافة إلى إلحاق 02 مهندسين و 01 متصرف و 01 محلل بالتعاون الفني.

3.3. إنجازات ميزات التنمية

رصد مبلغ 4168 أذ لتغطية نفقات التنمية و قد بلغت المصاريف المحتملة للتنمية ما يقارب 1534 أذ وبذلك تقدر نسبة الانجاز بـ 77% و في ما يلي، جدول تفصيلي لنفقات التنمية للوكالة خلال سنة 2018 ونسبة الانجاز مقارنة بسنة 2017 :

	نسبة الانجاز		إنجازات سنة 2018	تقديرات سنة 2018	إنجازات 2017	البيانات البرامج الاعلامية
	2018	2017				
تم الإعلان عن طلب العروض عدد 2018/06 Conception et développement d'une plateforme de signature électronique en ligne et à travers le mobile الصقفة مع شركة SIRAT : القسط 1 بقيمة 102,340 أذ بينما القسط 2 بقيمة 159,490 أذ	1324,171	1460	261,830	350	-	عداد منظومة إثبات وإمضاء إلكتروني خاصة بالأجهزة المحمولة MOBILE-ID
- تم القيام بـ Audit de sécurité des systèmes الخاصة بالمعلوماتية d'information للسنة الثانية بداية من 06 مارس 2019 الخاصة بطلب العروض عدد 2017/04 بكلفة تقدر بـ 55,703 أذ	382,794	160	382,794	160	296,195	لتدقيق الدوري في خدمات المصادقة حسب المعيار ETSI
تم الإعلان عن طلب العروض عدد 2018/02 والمتعلق بـ « mission d'audit de certification selon le référentiel webtrust » سيتم القيام بـ Audit de certification للسنة الاولى في شهر جويلية 2019 (215,760 أذ).						
- تم القيام بـ Audit de certification للسنة الثانية خلال شهر سبتمبر 2019 الخاصة بطلب العروض عدد 2016/08 بكلفة تقدر بـ 17050 euros (67,055 أذ)						

<p>- تم القيام بـ Audit de certification للسنة الأولى في شهر جوان 2019 (11,305 أد) audit à la certification du système de management intégré (SMI) qualité et sécurité de l'information relatif aux activités de l'ANCE, selon la norme ISO 9001 version 2015 et la norme ISO 27001 version (2013)</p>				
<p>تم إبرام ملحق مع شركة LINAGORA وذلك قصد Développement et mise en place d'une solution Managed PKI بحوالي 87,497 أد</p>	87,497	-	664,713	إرساء منظومة لإدارة وصدار جميع أنواع الشهادات على الخط
<p>تم الإعلان عن طلب العروض عدد 2018/06 Conception et développement d'une plateforme de signature électronique و إبرام الصفقة مع شركة PROGRESS : القسط 2 بقيمة 69,377 أد . - كما تم القيام بطلب العروض عدد 2018/06 لإقتناء HSM بقيمة جمالية 186,330 أد</p>	255,707	1500	-	تأمين ورقمنة الإجراءات الإدارية
<p>تم القيام بطلب العروض عدد 2018/03 لإقتناء تجهيزات إعلامية و إبرام الصفقة مع شركتي FOCUS (250,356 أد) و BITS (85,987 أد).</p>	336,343	350	1269,702	تحديث البنية التحتية التقنية و اقامة التقدم التكنولوجي في المعلومات والاتصال
<p>تم القيام بالإستشارة عدد 2018/07 لإقتناء 2 سيارات مصالحة و إبرام الصفقة مع شركة STAFIM بكلفة جمالية 37,525 أد</p>	37,525	38	-	وسائل النقل
	-	-	1140,829	تجهيزات خصومية

		-	-	1140,829	تجهيزات حماية
		173	500	85,192	تهيئة و إصلاح المباني
تم القيام بالاستشارة عدد 2018/06 d'installation de porte en Aluminium, moustiquaire ainsi que la réparation des portes et fenêtres aluminiums du siège de l'ANCE) ببلغ جملي قدره 2018/06/02 مع العلم وأنه تم إيراد ملحق قصد الزيادة في حجم الطلبات). réaménagement des 2017/34 كما تم القيام بالاستشارة 2017/34 بـ60,342 أد salles informatiques	173	500	85,192	تهيئة و تأثيث	
	77%	1534,696	1998	3468,313	المجموع العام

منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيات المعلومات والإتصال:

(بالآلف دينار)

البيانات	ميرمج 2018	منجز 2018
مجموع الإيرادات	4780	3898,425
نفقات التصرف	4168	3735,302
فواضل ميزانية التصرف لسنة 2017	-	175,448
منحة التصرف 2018	-	0
نفقات التنمية	1998	1534,696
فواضل ميزانية التنمية لسنة 2017		175,266
منحة التنمية 2018	1386	1422,285
المجموع العام	1386	1422,285

وفي ما يلي بيانات حول أهم طلبات العروض لسنة 2018 :

طلب عروض عدد 2018/01

- موضوع طلب العروض: تعيين مكتب مختص معترف به للقيام بمهمة التدقيق طبقا للمعايير WebTrust (قسط واحد).
- الأهداف المرسومة : الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية WebTrust الذي سيتمكن من إدراج شهادات الجذر للوكالة في متصفحات الواب mozilla firefox .
- نوعية الطلبية : دراسات في مجال الاعلامية وتكنولوجيا الاتصال (التدقيق).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة : تم الاعلان عن طلب العروض أيام 24 و25 و26 أبريل 2018
- تاريخ فتح العروض: 24 ماي 2018.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 05 جويلية 2018
- معلومات حول الصفقة : طلب عروض غير مثمر لسبب ضعف المنافسة.

طلب العروض عدد 209/02

- موضوع طلب العروض: تعيين مكتب مختص معترف به للقيام بمهمة التدقيق طبقا للمعايير WebTrust (قسط واحد).
- الأهداف المرسومة : الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية WebTrust الذي سيتمكن من إدراج شهادات الجذر للوكالة في متصفحات الواب mozilla firefox .
- نوعية الطلبية : دراسات في مجال الاعلامية وتكنولوجيا الاتصال (التدقيق).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة : تم الاعلان عن طلب العروض أيام 21 و22 و23 جويلية 2018
- تاريخ فتح العروض: 20 أوت 2018.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 18 أكتوبر 2018
- معلومات حول الصفقة :
- صاحب الصفقة: المجمع Deloitte Afrique /Deloitte Canada LLP ممثل في شركة Deloitte Afrique بوصفها رئيسا للمجمع.
- مبلغ الصفقة: USD 370.078,290
- بداية الانجاز : 05 نوفمبر 2018
- ملاحظات : مشروع متواصل.

طلب عروض عدد 2018/03

- موضوع طلب العروض: تعزيز الأسطول التقني للوكالة و مساحة التخزين (ويتضمن طلب العروض على ثلاث أقساط).
- الأهداف المرسومة: تعزيز الأسطول التقني للوكالة و مساحة التخزين.
- نوعية الطلبية: التزود بمواد في مجال الاعلامية وتكنولوجيا الاتصال (معدات إعلامية).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة: تم الاعلان عن طلب العروض أيام 20 و 21 و 22 سبتمبر 2018.
- تاريخ فتح العروض: 22 أكتوبر 2018.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 24 جانفي 2019 (بالنسبة للقسط الأول والثاني) و 06 فيفري 2019 (بالنسبة للقسط الثالث وذلك على الترخيص في مناقشة الأسعار).
- معلومات حول الصفقة:
 - 1- بالنسبة للقسط الأول: تم الاعلان عن قسط غير مئثر لعدم المشاركة.
 - 2- بالنسبة للقسط الثاني:
صاحب الصفقة: شركة Focus Technology
- مبلغ الصفقة: 250.356,000 أد
- بداية الانجاز: 06 فيفري 2019.
- ملاحظات: تم الاستلام الوقي للصفقة بتاريخ 2019/05/10.
 - 3- بالنسبة للقسط الثالث:
صاحب الصفقة: شركة Bits Informatique
- مبلغ الصفقة: 84.650,000 أد
- بداية الانجاز: 12 فيفري 2019.
- ملاحظات: مشروع متواصل

طلب عروض عدد 2018/04

- موضوع طلب العروض: طلب عروض وفقا للإجراءات المبسطة لاقتناء 03 GPS-NTP (ويتضمن طلب العروض قسط واحد).
- الأهداف المرسومة: تعزيز الأسطول التقني للوكالة.
- نوعية الطلبية: التزود بمواد في مجال الاعلامية وتكنولوجيا الاتصال (معدات إعلامية).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة: تم الاعلان عن طلب العروض أيام 12 و 13 و 14 أكتوبر 2018.
- تاريخ فتح العروض: 12 نوفمبر 2018.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 28 نوفمبر 2018.
- معلومات حول الصفقة:
صاحب الصفقة: شركة ICT SYSTEMS
- مبلغ الصفقة: 126.640,921 أد
- بداية الانجاز: 15 ديسمبر 2018.
- ملاحظات: مشروع متواصل (تم تسليم المعدات بتاريخ 2019/04/24 وتمت برمجة التكوين أيام 2019/07/23 و 2019/07/24).

طلب عروض عدد 2018/05

- موضوع طلب العروض: طلب عروض وفقا للإجراءات المبسطة والمتعلق بإكتتاب عقود تأمين لفائدة الوكالة لمدة ثلاث سنوات (ويتضمن طلب العروض قسط واحد).
- الأهداف المرسومة: تغطية الأخطار المتعلقة بنشاط الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية والمسؤوليات المناطة بعهدتها.
- نوعية الطلبية: التزود بخدمات في القطاعات الأخرى (تأمين).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة: تم الاعلان عن طلب العروض أيام 02 و03 نوفمبر 2018.
- تاريخ فتح العروض: 03 ديسمبر 2018.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 12 ديسمبر 2018.
- معلومات حول الصفقة:
- صاحب الصفقة: شركة Lloyed tunisien
- مبلغ الصفقة: 27.503,895 أ د سنويا
- بداية الانجاز: 01 جانفي 2019.
- ملاحظات: مشروع متواصل.

طلب عروض عدد 2018/06

- موضوع طلب العروض: طلب عروض وفقا للإجراءات المبسطة وبالتفاوض المباشر المتعلق باقتناء حاوية مفاتيح مؤمنة HSM Réseau (ويتضمن طلب العروض قسط واحد).
- الأهداف المرسومة: تعزيز الأسطول التقني للوكالة.
- نوعية الطلبية: التزود بمواد في مجال الاعلامية وتكنولوجيا الاتصال (معدات إعلامية).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة: 06 نوفمبر 2018 (تاريخ دعوة العارض لتقديم عرض).
- تاريخ فتح العروض: 12 ديسمبر 2018.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 07 جانفي 2019.
- معلومات حول الصفقة:
- صاحب الصفقة: شركة BFI
- مبلغ الصفقة: 186.330,200 أ د
- بداية الانجاز: 17 جانفي 2019.
- ملاحظات: مشروع متواصل.

طلب عروض عدد 2018/07

- موضوع طلب العروض: طلب عروض وفقا للإجراءات المبسطة و المتعلقة بتوفير خدمة نقل للأعوان الوكالة لمدة ثلاث سنوات (ويتضمن طلب العروض قسط واحد).
- الأهداف المرسومة : تأمين خدمة نقل لفائدة أعوان الوكالة
- نوعية الطلبية : التزود بخدمات في القطاعات الأخرى (نقل).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة : تم الاعلان عن طلب العروض أيام 14 و15 ديسمبر 2018.
- تاريخ فتح العروض: 16 جانفي 2019.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 22 جانفي 2019.
- معلومات حول الصفقة :
- صاحب الصفقة: شركة Freedom Tours
- مبلغ الصفقة: المبلغ السنوي الأدنى : 25.423,200 أد والمبلغ السنوي الأقصى : 30.602,000 أد
- بداية الانجاز : 12 فيفري 2019.
- ملاحظات :مشروع متواصل.

طلب عروض عدد 2018/08

- موضوع طلب العروض: طلب عروض وفقا للإجراءات المبسطة بالتفاوض المباشر والمتعلق بتوفير خدمة أعوان الحراسة و أعوان استقبال لمدة سنتين (ويتضمن طلب العروض قسط واحد).
- الأهداف المرسومة : تأمين خدمات حراسة واستقبال لفائدة الوكالة.
- نوعية الطلبية : التزود بخدمات في القطاعات الأخرى (حراسة واستقبال).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة : 18 جانفي 2019 (تاريخ دعوة العارض لتقديم عرض).
- تاريخ فتح العروض: 18 جانفي 2019.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 18 جانفي 2019.
- معلومات حول الصفقة :
- صاحب الصفقة: شركة Itissalia Services
- مبلغ الصفقة: 104.812,344 أد سنويا
- بداية الانجاز : 19 جانفي 2019.
- ملاحظات :مشروع متواصل.

طلب عروض عدد 2018/09

- موضوع طلب العروض: إرساء منظومة للإدارة وإصدار جميع أنواع الشهادات على الخط (ويتضمن طلب العروض قسط واحد).
- الأهداف المرسومة : تأمين ورقمنة الإجراءات الادارية على الخط.
- نوعية الطلبية : دراسات في مجال الاعلامية وتكنولوجيا الاتصال (خدمات الهندسة : développement).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة : تم الاعلان عن طلب العروض أيام 26 و 27 جانفي 2019.
- تاريخ فتح العروض: 11 فيفري 2019.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 04 أفريل 2019.
- معلومات حول الصفقة :
- صاحب الصفقة: المجمع Cynapsys/NG SIGN ممثل في شركة Cynapsys بوصفها رئيسا للمجمع.
- مبلغ الصفقة: 259.896.000 أد
- بداية الانجاز : 29 أفريل 2019.
- ملاحظات :مشروع متواصل.

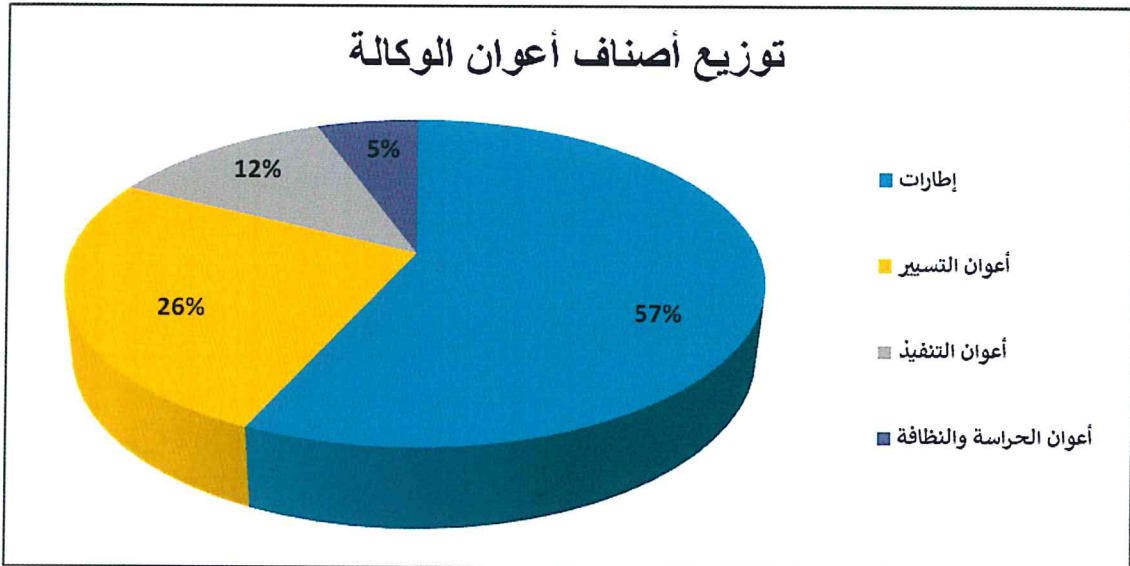
4. الموازنة الإجتماعية لسنة 2018

4.1. تطور عدد الأعوان :

شهدت سنة 2018 تراجع في عدد الأعوان مقارنة مع سنة 2017 وحسب التفصيل الموالي:

- تطور نسبة التآطير إلى 56.66% سنة 2018 مقابل 52% سنة 2017،
- 80% من عدد الأعوان هم دون سن 40 ويشكلون القاعدة العريضة من هرم الشريحة العمرية بينما يمثل الأعوان في سن الأربعين (40) فما فوق القمة الحادة من الهرم بنسبة 20%.
- بلغ عدد النساء 46 وهو ما يمثل 51% من المجموع العام للأعوان (الرسم البياني عدد 1).

يبين الرسم البياني التالي توزيع عدد أعوان الوكالة لسنة 2018 حسب السلك :

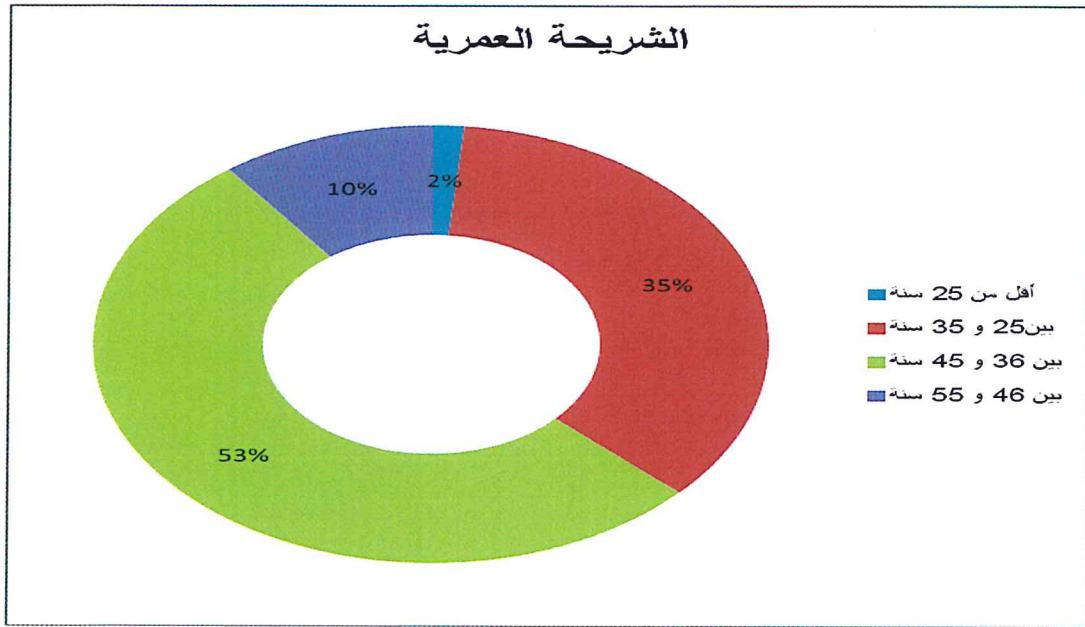


يبين الجدول التالي توزيع عدد أعوان الوكالة لسنة 2018 حسب السلك :

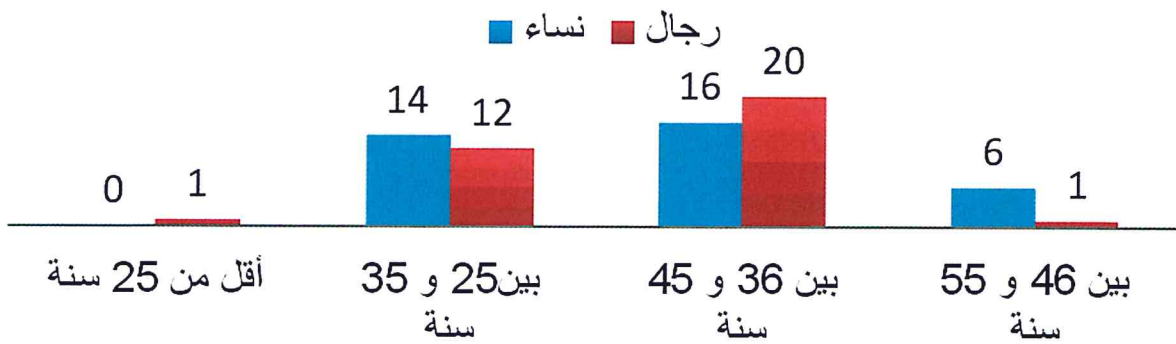
عدد الإناث	عدد الذكور	العدد حسب الخطة	الخطة	الوضعية الإدارية	
2	6	8	مهندس رئيس	القارين	
	4	4	متصرف أول		
5	4	9	مهندس أول		
	1	1	محلل أول		
4	3	7	متصرف		
4	3	7	محلل		
15	21	36	المجموع (1)		
4	1	5	ملحق إدارة		
6	4	10	تقني		
1		1	كاتب		
2		2	تقني مساعد		
	2	2	عون مختص صنف 6		
13	7	20	المجموع (2)		
2		2	عون إدارة		
	1	1	عون مختص صنف 5		
	2	2	عون مختص صنف 4		
	1	1	عون خدمات صنف 1		
2	4	6	المجموع (3)		
4	1	5	أعوان حراسة و تنظيف		
4	1	5	المجموع (4)		
1		1	المديرة العامة (أستاذ مساعد)	الملحقين لدى الوكالة	
	1	1	مدير الموارد		
1	1	2	المجموع (5)		
1	4	5	مهندس رئيس	الملحقين خارج الوكالة	
1		1	متصرف أول		
3	1	4	مهندس أول		
	1	1	محلل		
1	1	2	متصرف		
1		1	ملحق إدارة		
1		1	تقني مساعد		
2	1	3	عون ادارة		
	2	2	عون مختص صنف 5		
10	10	20	المجموع (6)		
1		1	تقني		حالات عدم المباشرة
1		1	المجموع (7)		
46	44	90	المجموع العام		

الشريحة العمرية :

يبين الرسم البياني التالي توزيع عدد أعوان الوكالة لسنة 2018 حسب الشريحة العمرية:



توزيع الأعوان المباشرين حسب الشريحة العمرية والجنس



توزيع الغيابات

إطار		تسيير		تنفيذ		
عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	
112	17	35	5	85	7	مرض عادي
30	1	720	2	-	-	مرض طويل الأمد
120	2	-	-	-	-	عطلة ولادة
240	2	-	-	-	-	عطلة أمومة
112	25	57	11	46	9	عطلة استثنائية
-	-	-	-	-	-	عطلة بدون أجر

د- تطور الإحالات على التقاعد

المجموع	إطار	تسيير	تنفيذ	
1	1			إنجازات سنة 2017
				إنجازات سنة 2018
				توقعات سنة 2019
1		1		توقعات سنة 2020
2	1	1		المجموع العام

4.2. الإنتدابات

المرجع : قانون الإطار لسنة 2018 المضمن بميزانية الوكالة والمصادق عليها بمقتضى مقرر السيد وزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي عدد 6 بتاريخ 9 جانفي 2018 . وقد تمت موافاة أعضاء اللجنة بنسخة من مقرر الميزانية.

اجتمعت لجنة المناظرة الخارجية للانتداب في خطة مهندس أول أيام 28 مارس و10 ماي و29 ماي 2018 لتحديد مقاييس وإجراءات المناظرة وتم على اثره تعديل صياغة بلاغ الانتداب والإذن للوكالة بنشره على الموقع الرسمي وفي الصحف اليومية أيام 18 و19 و20 و21 جوان 2018.

كما اجتمعت لجنة المناظرة الخارجية للانتداب في خطة مهندس أول يوم الاثنين 27 اوت 2018 لتحديد قائمة المترشحين المقبولين لمرحلة الانتقاء الأولي وعددهم 36 وتم على إثره اسناد الأعداد حسب المقاييس المضبوطة سلفا من قبل لجنة المناظرة ثم تم ترتيب الملفات تفضليا وفق الأعداد المتحصل عليها المترشحين وإعداد قائمة نهائية للمقبولين الذين سوف تتم دعوتهم بمكاتيب فردية لارسال ملفاتهم المتضمنة للمؤيدات اللازمة. وأفضت نتائج المناظرة إلى نجاح 3 مهندسين أول.

الخطة	عدد الخطط	تقدم مراحل الانجاز	الإنجاز
مهندس أول	03	التّحق المعنيين بالأمر بمراكز عملهم أيام 12 و24 مارس و8 أفريل 2019	تم الانتهاء من تنفيذ كافة المناظرات الخارجية للانتداب بعنوان سنة 2018
المجموع	03		

4.3. الترقيات

عملا بمقتضيات الفصلين 26 و27 من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة ومواصلة لمجهودات دعم تحسين المسار المهني للأعوان نحو الأفضل تمت برمجة الترقيات بعنوان سنة 2018 والموزعة كما يلي :

- (02) ترقية إلى خطة مهندس عام.
- (02) ترقية إلى خطة مهندس رئيس.
- (02) ترقية إلى خطة محلل عن طريق التكوين المستمر.
- (01) ترقية إلى خطة عون مختص صنف 6.

اجتمعت لجنة المناظرة الداخلية للترقية إلى خطة مهندس رئيس بعنوان سنة 2018 أيام 16 أكتوبر و23 نوفمبر 2018 وقد تم تحديد مقاييس وإجراءات المناظرة والإذن للوكالة بفتح باب الترشيح والإعلان عن المناظرة. حيث تم الاتفاق على ما يلي :

- بداية قبول الترشيحات : 4 ديسمبر 2018
- تاريخ ختم الترشيحات : 8 جانفي 2019
- تاريخ فتح الملفات وتقييمها : 9 جانفي 2019
- تاريخ المحادثة : 11 جانفي 2019
- عدد الخطط المفتوحة للتناظر : 02

كما تم تحديد محاور وعناصر التقييم بعد المصادقة عليها من قبل أعضاء اللجنة.

كما اجتمعت لجنة الداخلية للترقية إلى خطة عون مختص صنف 6 المناظرة أيام 16 أكتوبر و23 نوفمبر 2018 وقد تم تحديد مقاييس وإجراءات المناظرة والإذن للوكالة بفتح باب الترشيح والإعلان عن المناظرة. حيث تم الاتفاق على ما يلي :

- بداية قبول الترشيحات : 4 ديسمبر 2018
- تاريخ ختم الترشيحات : 8 جانفي 2019
- تاريخ فتح الملفات وتقييمها : 9 جانفي 2019
- عدد الخطط المفتوحة للتناظر : 01

كما تم تحديد محاور وعناصر التقييم بعد المصادقة عليها من قبل أعضاء اللجنة.

الخطوة المقترحة الترقية إليها	ترقية عن طريق مناظرة بالملفات	مدى الإنجاز
مهندس عام	2	سيتم استكمال إجراءات المناظرة خلال سنة 2019
محلل	2	تمت ترقية تقني إلى خطة محلل في بداية سنة 2018
مهندس رئيس	2	تم الانتهاء من تنفيذ هذه المناظرات بعنوان سنة 2018
عون مختص	1	
المجموع	7	

4.4. هيكله الأور :

بلغ حجم الأور إلى موفى سنة 2018 حوالي 1700 ألف دينار أي بنسبة تراجع تقارب 26.35 % بالنسبة لسنة 2017 (2308.290 ألف دينار) ويرجع هذا التراجع إلى وجود حالات المغادرة والإحاق خلال سنة 2018.

◀ الإحاطة الاجتماعية والصحية

راهنه الوكالة منذ إحداثها على مواصلة إحاطة أعوانها إجتماعيا وصحيا إيماننا منها بأن تدعيم العمل الاجتماعي والصحي داخل المؤسسة شرطا أساسيا لتحسين مردودية الأعوان حيث سجلت الوكالة لذلك خلال سنة 2018 إرتفاعا ملحوظا في عدد المنفعين بالخدمات الصحية وذلك في إطار تطبيق الاتفاقية الإطارية بين تعاونية البريد والاتصالات والمؤسسات المنخرطة بها لتنظيم أنشطة المركز الطبي والاجتماعي بتونس والوحدات الصحية الجهوية والتي تهدف إلى:

- المحافظة على إستمرارية الخدمات الطبية المقدمة بالمركز الطبي والاجتماعي والوحدات الصحية الجهوية التابعة له وتدعيمها،
- تحسين الخدمات الصحية المقدمة والإرتقاء بالجانب الطبي والاجتماعي،
- الإحاطة بالموارد البشرية والحفاظ على صحة الأعوان، باعتبارهم العنصر الأساسي لتقدم المؤسسة وازدهارها،
- مزيد تفعيل دور المؤسسة وتشريكها في المجالات الصحية والاجتماعية للأعوان والإطارات.

كما سعت الوكالة إلى إحاطة كافة الأعوان وتعلقت أساسا بالمحاور التالية:

- التأمين والإحاطة الاجتماعية والصحية بالانخراط في تعاونية البريد والاتصالات،
- إسناد قروض وإعانات اجتماعية للأعوان من قبل التعاونية،
- إسناد التذاكر المطعمية،
- إسناد وحدات هاتفية BUSINESS CORPORATE،
- توفير لباس الشغل لفائدة أعوان الخدمات والسياسة،
- تأمين نقل الأعوان،
- ترخيص لرؤساء الدوائر بالوكالة في استعمال سيارات مصلحة بصفة ثانوية لأغراض شخصية ومقتطعات وقود كلما اقتضت الحاجة في إطار ضمان استمرارية العمل.

التكوين والرسكلة :

تبقى الموارد البشرية من أكبر العناصر التي توليها الوكالة عناية خاصة، وذلك للتحكم في التكنولوجيات الحديثة ومسايرة التطور العلمي وأساليب التعامل مع المعلومة ضمانا لجودة العمل وإستمرارية المؤسسة. وفي هذا الإطار حرصت الوكالة خلال سنة 2018 على تشريك إطارات وأعوان الوكالة في العديد من التظاهرات والتربصات التقنية ذات العلاقة بمجالات نشاطها والإدارية وكذلك على تنظيم عدة حلقات للتكوين والرسكلة في مختلف ميادين الإختصاص ذات العلاقة بنشاطها (التجارة الإلكترونية، الإمضاء الإلكتروني، التشفير،...) قصد تمكين إطاراتها وأعوانها من تنمية وتطوير كفاءاتهم وقدراتهم العلمية والتقنية وحيث حققت الوكالة معدل 5 أيام تكوين لكل عون خلال سنة 2018.

أما على مستوى النهوض بالتأطير ودعم خبرات ومعارف الإطارات والأعوان فقد تم تنفيذ مخطط تكويني لسنة 2018 في كافة ميادين العمل سواء كانت تقنية منها أو تلك الداخلة في مجال التصرف الإداري والمالي . حيث وفي إطار تنمية مواردها البشرية ورسكلتهم قامت الوكالة طيلة سنة 2018 بتوفير 20 دورة تكوينية لمختلف أعوان الوكالة في مجالات ذات علاقة بإختصاصاتهم موزعة كما يلي :

2018		2017		2016		مجالات التكوين
عدد المشاركين	عدد الحلقات	عدد المشاركين	عدد الحلقات	عدد المشاركين	عدد الحلقات	
43	7	30	6	39	9	التكوين في المجال التقني
3	2	20	7	25	7	التكوين في مجال المطابقة للمواصفات
2	2	4	3	1	1	التصرف في الموارد البشرية
7	5	12	6	3	2	المحاسبة والمالية
2	1	2	1	11	3	الصفقات العمومية
-	-	1	1	-	-	السياقة الدفاعية
-	-	1	1	-	-	حماية الأشخاص والممتلكات
-	-	5	3	-	-	التدقيق الداخلي والرقابة الادارية
1	1	-	-	-	-	تقنيات التعبير باللغة العربية
1	1	1	1	-	-	معالجة الجداول Excel
11	1	42	1	-	-	مدونة السلوك وأخلاقيات العون العمومي
70	20	118	30	79	22	المجموع

في إطار الشراكة بين الوكالة ومؤسسات البحث العلمي والتكنولوجي قامت مصالح الوكالة بمساندة المؤسسات الجامعية من خلال توفير مشاريع ختم الدراسة في مجالات المصادقة الالكترونية والامضاء الالكترونية وتأمين الشبكات والمنظومات وتأطير المتخرجين وعددهم 7.

تطور استهلاك الطاقة الكهربائية (2017 - 2018)

مقارنة بين 2017 و 2018				2018		2017		الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية		الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	
نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق					
15,380	1128,694	16,125	5079	8467,358	36577	7338,664	31498	جانفي
0,307	22,477	-0,579	-182	7350,924	31267	7328,447	31449	فيفري
58,910	3130,875	68,209	14864	8445,582	36656	5314,707	21792	مارس
37,367	1818,968	43,768	8600	6686,803	28249	4867,835	19649	أفريل
55,937	2800,657	55,063	11131	7807,507	31346	5006,850	20215	ماي
24,007	1530,579	17,662	4724	7906,099	31470	6375,520	26746	جوان
8,424	780,611	0,937	380	10046,867	40920	9266,256	40540	جويلية
29,401	2606,076	22,222	8582	11469,968	47202	8863,892	38620	أوت
45,755	3776,088	13,182	4730	12028,931	40612	8252,843	35882	سبتمبر
86,708	5472,681	27,397	7244	11784,284	33685	6311,603	26441	أكتوبر
61,522	3601,590	28,300	6865	9455,713	31123	5854,123	24258	نوفمبر
25,244	2116,723	-2,736	-999	10501,773	35517	8385,050	36516	ديسمبر
448,962	28786,019	289,550	71018	111951,809	424624	83165,790	353606	المجموع

تطور إستهلاك الماء (2017 - 2018)

مقارنة 2017 و 2018				2018		2017		الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية		الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	
نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق					
-95,637	-447,200	-106,522	-196	467,600	184	914,800	380	الثلاثية الأولى
-14,373	-90,896	-19,342	-47	632,400	243	723,296	290	الثلاثية الثانية
-60,392	-348,400	-68,778	-152	576,900	221	925,300	373	الثلاثية الثالثة
-16,624	-91,300	-21,905	-46	549,200	210	640,500	256	الثلاثية الرابعة
-187	-977,796	-217	-441	2226	858	3203,896	1299	المجموع

جدول تفصيلي حول استهلاك الوقود

مقارنة 2018-2017								2018				2017				الشهر	
نسبة الفارق الجملي لكلفة الاستهلاك (%)	نسبة الفارق في الكلفة (%)	الفارق الجملي للكلفة	الفارق في الكلفة	نسبة الفارق الجملي لكمية الاستهلاك (%)	نسبة الفارق في كمية الاستهلاك (%)	الفارق في كمية الاستهلاك	الفارق في كمية الاستهلاك	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)		
18,684	7,784	555,400	88	10,112	0,00	180	0	3528,000	1224,000	1960	680	2972,600	1135,600	1780	680	سيارات وظيفية	جانفي
	25,422		467,000		16,36		180		2304,000		1280		1837,000		1100		
4,381	7,784	139,000	88	-3,158	0,00	-60	0	3312,000	1224,000	1840	680	3173,000	1135,600	1900	680	سيارات وظيفية	فيفري
	2,484		50,600		-4,92		-60		2088,000		1160		2037,400		1220		
1,317	7,784	44,000	88,400	-6,00	0,00	-	0	3384,000	1224,000	1880	680	3340,000	1135,600	2000	680	سيارات وظيفية	مارس
	-2,014		-44,400		-9,09		-120		2160,000		1200		2204,400		1320		
7,422	10,778	245,400	122,400	-3,03	0,00	-60	0	3552,000	1258,000	1920	680	3306,600	1135,600	1980	680	سيارات وظيفية	أفريل
	5,666		123,000		-4,62		-60		2294,000		1240		2171,000		1300		
-11,377	10,778	437,000	122,400	-20,00	0,00	-	0	3404,000	1258,000	1840	680	3841,000	1135,600	2300	680	سيارات وظيفية	ماي
	-20,677		-559,400		-28,40		460		2146,000		1160		2705,400		1620		
11,511	15,269	353,700	173,400	-3,26	0,00	-60	0	3426,500	1309,000	1780	680	3072,800	1135,600	1840	680	سيارات وظيفية	جوان
	9,307		180,300		-5,17		-60		2117,500		1100		1937,200		1160		
17,055	8,757	538,500	105,400	3,78	0,00	70	0	3696,000	1309,000	1920	680	3157,500	1203,600	1850	680	سيارات وظيفية	جويلية
	22,166		433,100		5,98		70		2387,000		1240		1953,900		1170		
9,494	8,757	287,100	105,400	-2,82	0,00	-50	0	3311,000	1309,000	1720	680	3023,900	1203,600	1770	680	سيارات وظيفية	أوت
	9,982		181,700		-4,59		-50		2002,000		1040		1820,300		1090		
6,295	12,147	204,550	146,200	-8,66	0,00	-	0	3453,900	1349,800	1740	680	3249,350	1203,600	1905	680	سيارات وظيفية	سبتمبر
	2,852		58,350		-13,47		165		2104,100		1060		2045,750		1225		
2,105	12,147	74,470	146,200	-8,95	0,00	-	0	3612,700	1349,800	1820	680	3538,230	1203,600	1999	680	سيارات وظيفية	أكتوبر
	-3,072		-71,730		-13,57		179		2262,900		1140		2334,630		1319		
7,903	41,833	258,800	503,500	-3,78	26,47	-70	180	3533,300	1707,100	1780	860	3274,500	1203,600	1850	680	سيارات وظيفية	نوفمبر
	11,816		-244,700		-21,37		-250		1826,200		920		2070,900		1170		
13,744	41,833	426,950	503,500	1,42	26,47	25	180	3533,300	1707,100	1780	860	3106,350	1203,600	1755	680	سيارات وظيفية	ديسمبر
	-4,023		-76,550		-14,42		-155		1826,200		920		1902,750		1075		
6,890	15,629	2691	2194	-4,139	4	-	360	41746,700	16228,800	21980	8520	39055,830	14035,200	22929	8160	سيارات وظيفية	لمجموع العام
	1,987		497		-8,863		949		-1309		25517,900		13460		25020,630		